



# ENQUÊTE : Évaluez le site Internet de la CLCL

Cette année, le site Internet de la Communauté Lesneven Côte des Légendes (CLCL) «www.clcl.bzh» fête ses 8 ans. L'heure de son évaluation est donc venue ! La présente enquête vise à recueillir votre avis quant à la facilité d'usage et à l'impression d'ensemble du site Internet actuel. Elle cherche en outre à cerner vos besoins dans l'optique d'un projet de refonte. L'objectif de la CLCL est d'améliorer l'expérience des utilisateurs en répondant au maximum à leurs attentes.

**Date limite de réponse : dimanche 31 mars 2024, 23 h 59. À déposer dans votre mairie.**

## VOUS

1. Vous êtes :

- Homme  Femme

2. Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ?

- Moins de 16 ans  16-24 ans  
 25-30 ans  31-40 ans  
 41-50 ans  51-65 ans  
 Plus de 65 ans

3. Dans quelle commune de la CLCL habitez-vous ?

- Goulven  Guissény  
 Kerlouan  Kernilis  
 Kernouës  Lanarvily  
 Le Folgoët  Lesneven  
 Ploudaniel  Plouider  
 Plounéour-Brignogan-Plages  
 Saint-Frégant  Saint-Méen  
 Trégarantec  Autre

4. De quelle catégorie socio-professionnelle faites-vous partie ?

- Agriculteurs, exploitants  
 Artisans, commerçants et chefs d'entreprise  
 Cadres et professions intellectuelles supérieures  
 Professions intermédiaires  
 Employés  
 Ouvriers  
 Retraités  
 Sans activité professionnelle

## VOS HABITUDES

5. À quelle fréquence vous rendez-vous sur le site Internet de la CLCL ?

- 1 fois par semaine  1 fois par mois  
 1 fois par trimestre  1 fois par an  
 Jamais

6. Pour quelles raisons consultez-vous le site Internet de la CLCL ?

7. Avez-vous trouvé les informations que vous étiez venu chercher ?

- Oui  Non

## LA NAVIGATION SUR LE SITE INTERNET ACTUEL

8. Est-il facile de naviguer sur le site Internet ?

- Oui  Non

9. Les informations sont-elles facilement accessibles ?

- Oui  Non

10. Différenciez-vous facilement les liens cliquables ?

- Oui  Non

11. L'organisation du site Internet vous paraît-elle **simple** ?



12. Le contenu du site Internet vous paraît-il **concis** ?



13. Les informations du site Internet vous paraissent-elles **claires** ?



## VOS IMPRESSIONS VIS-À-VIS DU SITE INTERNET ACTUEL

14. Quelle note donneriez-vous à l'aspect général du site Internet ?



15. Le site Internet vous inspire-t-il confiance ?

- Oui  Non

16. Pour vous, les images et photos du site Internet apportent-elles un plus ?

- Oui  Non

17. Quelle note donneriez-vous au site Internet ?



## VOS ATTENTES VIS-À-VIS DU NOUVEAU SITE INTERNET

18. Qu'aimeriez-vous **conserver** du site Internet actuel ?

- Les entrées thématiques par compétences (environnement, cohésion sociale, solidarité, économie, aménagement, tourisme & loisirs, enfance & jeunesse)
- L'organisation en sous-pages
- L'arborescence
- La météo
- Les accès rapides
- Les couleurs
- L'esthétique
- La typographie
- Autre(s) : \_\_\_\_\_

19. Qu'aimeriez-vous **changer** du site Internet actuel ?

- Les entrées thématiques par compétences (environnement, cohésion sociale, solidarité, économie, aménagement, tourisme & loisirs, enfance & jeunesse)
- L'organisation en sous-pages
- L'arborescence
- La météo
- Les accès rapides
- Les couleurs
- L'esthétique
- La typographie
- Autre(s) : \_\_\_\_\_

20. Que souhaiteriez-vous voir apparaître en premier sur la page d'accueil du nouveau site Internet ?

- L'actualité  Les projets en cours
- Les démarches utiles
- Une vue d'ensemble du territoire
- Les compétences communautaires
- Les services publics
- Le projet de territoire
- Les offres d'emploi
- Les droits
- Autre(s) : \_\_\_\_\_

21. Quelles nouvelles fonctionnalités le nouveau site Internet devrait-il proposer ?

- Des démarches en ligne
- Le paiement en ligne
- La réservation de salles en ligne
- Un chatbot (assistant en ligne)
- Simulateur d'aides et de services
- Formulaire de contact en ligne
- Carte interactive des services publics
- Barre de recherche
- Accès rapides vers les réseaux sociaux
- Version multilingues

22. Seriez-vous intéressé.e par l'envoi d'une newsletter (lettre d'information électronique) ?

- Oui  Non

Si non, pourquoi ? \_\_\_\_\_

23. Une application mobile vous semble-t-elle utile ?

- Oui  Non

Si oui, pourquoi ? \_\_\_\_\_

24. Avez-vous d'autres suggestions à nous faire part ?

---

---

---

---

---

---

---

---

### PARTICIPER AU PROJET DE REFONTE

Souhaitez-vous participer au projet de refonte du site Internet de la CLCL ? (1 à 3 rendez-vous dans l'année)

- Oui  Non

Si oui, indiquez vos coordonnées (nom/prénom/adresse mail/numéro de téléphone) :

---

---

### PARTICIPER AU JEU-CONCOURS

Souhaitez-vous participer au tirage au sort pour gagner l'un des 10 bons d'achat d'une valeur de 30€ à utiliser dans les commerces partenaires de l'association «Lesneven & Co» ?

- Oui  Non

Si oui, indiquez vos coordonnées (nom/prénom/adresse mail/numéro de téléphone) :

---